



Garanzia di produzione
della
Hugo Brennenstuhl
GmbH & Co Kommanditgesellschaft
Seestraße 1-3
D-72074 Tübingen

La nostra garanzia di produzione vale per quegli apparecchi Brennenstuhl che sull'apparecchio o sulla sua confezione originale o nel nostro catalogo di vendita riportano l'icona di garanzia Brennenstuhl.



La durata della garanzia è riportata nella rispettiva icona e può essere di 10, 5 o 3 anni. Essa si applica per questa durata a partire dal giorno di primo acquisto da parte dell'utilizzatore, indipendentemente dal luogo in cui è stato effettuato l'acquisto.

Per dimostrare il diritto alla garanzia è necessario e sufficiente mostrare lo specifico giustificativo di acquisto (scontrino, bolla di consegna o fattura del rivenditore).

La garanzia di produzione si applica a difetti di materiale o di fabbricazione verificatisi durante la produzione dell'apparecchio, mentre la nostra prestazione di garanzia prevede l'eliminazione gratuita del difetto attraverso la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio rispeditoci. Gli accumulatori, le batterie e le lampadine sono esclusi dalla garanzia di produzione.

La nostra garanzia di produzione e la sua applicazione sono prestazioni volontarie da parte nostra, come volontario è anche il suo utilizzo. Il ricorso o meno alla garanzia non comporta svantaggi relativamente a pretese legali esistenti nei nostri confronti o anche nei confronti del rivenditore o di terzi. In particolare, i diritti legali del consumatore non vengono limitati; ciò vale anche per i suoi diritti nei confronti del suo venditore.

Per la spedizione gratuita dell'apparecchio in garanzia mettiamo a disposizione apposite etichette adesive da applicare al pacco. Vi preghiamo di contattarci a tale scopo mediante il nostro [modulo di contatto](#) indicando l'apparecchio, il luogo d'acquisto e la data di acquisto, oltre che una breve descrizione del difetto.

Tramite una simile presa di contatto viene rispettato il termine di garanzia.

Facciamo osservare che i difetti dell'apparecchio causati da un uso improprio o da agenti esterni non sono coperti da garanzia. Per evitare danni di trasporto, la spedizione deve avvenire in un imballaggio stabile e infrangibile, in cui l'apparecchio deve essere idoneamente avvolto.

Le prestazioni di garanzia non provocano un rinnovo né una prolunga del periodo di garanzia. Gli apparecchi sostituiti o parti di tali apparecchi diventano di nostra proprietà.
